

**Anno Termico 2024-2025**  
**Registro indisponibilità dei sistemi informativi commerciali**  
**Publicato sul sito internet a norma dell'art. 25.2 del RQSG**

**Thermal Year 2024-2025**  
**Register of IT systems' unavailability**  
**Publication in accordance with article 25.2 of the RQSG**

Aggiornamento del 06/11/2024  
 Update of \_\_\_\_\_

nr.	note	data e ora di inizio indisponibilità date & hour when unavailability started	data e ora di fine indisponibilità date & hour when unavailability finished	descrizione dell'indisponibilità unavailability description	classificazione indisponibilità secondo art. 24.3 unavailability classification as art.24.3	modalità alternative attivate - other
1		25/09/2024 17:00	25/09/2024 18:20	Escomas fuori servizio Escomas out of order	breve	nessuna
2		16/10/2024 14:30	16/10/2024 14:45	Escomas fuori servizio per introduzione sistema di autenticazione di tipo MFA per l'accesso alla piattaforma Escomas out of order for go live of the MFA - Multi Factor Authenticator - system to access in the commercial platform	breve	nessuna
3		22/10/2024 14:15	22/10/2024 14:25	Escomas fuori servizio per manutenzione periodica Escomas out of order for periodic maintenance	breve	nessuna
4		31/10/2024 06:00	31/10/2024 09:45	Escomas: Rinomina non disponibile Renomination out of order	breve	nessuna
5		06/11/2024 13:15	06/11/2024 13:45	Escomas fuori servizio per manutenzione periodica Escomas out of order for periodic maintenance	breve	nessuna