

CAPITOLO 4

PROCEDURE DI COORDINAMENTO INFORMATIVO

4.1 PREMESSA	79
4.2 SISTEMI INFORMATIVI.....	79
<i>4.2.1 Descrizione dei Sistemi Informativi</i>	<i>79</i>
<i>4.2.2 Accesso e utilizzo del sistema informativo</i>	<i>80</i>
4.3 OBBLIGHI DEGLI UTENTI E DELL'IMPRESA DI STOCCAGGIO	82
<i>4.3.1 Obblighi degli Utenti</i>	<i>82</i>
<i>4.3.2 Obblighi dell'Impresa di Stoccaggio.....</i>	<i>84</i>
4.4 FORMAZIONE	84

4.1 PREMESSA

Il capitolo descrive le caratteristiche dei sistemi per lo scambio di dati e informazioni tra gli Utenti e l'Impresa di Stoccaggio. Descrive altresì le modalità d'accesso e utilizzo del sistema informativo e gli obblighi in carico alle Parti.

L'insieme dei sistemi informativi predisposti da Stogit Adriatica su piattaforma internet per la gestione informatica dei servizi offerti e per lo scambio di dati e comunicazioni tra Stogit Adriatica e gli Utenti secondo quanto previsto dal presente Codice, è costituito dal Sito Internet della Società di Stoccaggio e dalla Piattaforma Informatica. Per accedervi l'Utente deve avere la disponibilità di un browser con la tecnologia internet più aggiornata e comunque compatibile con quanto richiesto dalle specifiche tecniche del Sito Internet e di Escomas. Il mancato possesso di tale requisito, pur non rilevando ai fini della stipula del Contratto di Stoccaggio, potrebbe pregiudicare l'efficiente scambio di dati con Stogit Adriatica. Il Sito Internet ed Escomas, infatti, rappresentano gli unici strumenti attraverso i quali l'Utente può programmare l'utilizzo dei servizi di stoccaggio, visualizzare i contratti stipulati con Stogit Adriatica nonché tutte le altre informazioni secondo quanto specificato ai successivi paragrafi. Stogit Adriatica si impegna a implementare, integrare e/o modificare il Sito Internet ed Escomas, nonché le informazioni e gli applicativi in esso contenuti, nell'ottica di migliorare lo scambio di dati e informazioni con gli Utenti in relazione allo sviluppo dei servizi offerti.

Il possesso di un'adeguata competenza nell'uso dei sistemi informativi da parte degli Utenti del servizio non è vincolante per la stipula del Contratto di Stoccaggio. Costituisce tuttavia un requisito tecnico fondamentale per garantire un efficace scambio di dati. Per quanto detto, prolungati utilizzi impropri del sistema possono costituire un motivo di risoluzione del Contratto, come descritto nel paragrafo 17.4 del capitolo "Responsabilità delle Parti".

4.2 SISTEMI INFORMATIVI

4.2.1 Descrizione dei Sistemi Informativi

Per gestire le attività di stoccaggio di Gas naturale e lo scambio di dati tra gli Utenti del servizio e la società di stoccaggio, si utilizzano i seguenti strumenti informatici:

1. Piattaforma Informatica, definita l'insieme dei sistemi informativi predisposti dall'Impresa di Stoccaggio su piattaforma internet per supportare la gestione commerciale dei propri servizi e consentire lo scambio di dati e di informazioni con gli Utenti del servizio e la comunità coinvolta;
2. Sito Internet, sito istituzionale dell'Impresa di Stoccaggio;

3. Posta elettronica che l'Impresa di Stoccaggio utilizza per le comunicazioni con gli Utenti e la comunità coinvolta in caso di malfunzionamento della Piattaforma Informatica o Posta Elettronica Certificata ove espressamente previsto dalla normativa e dal quadro regolatorio in vigore;
4. Alcuni componenti del package Microsoft Office (Excel e Access), che l'Impresa di Stoccaggio utilizza per l'elaborazione dei dati delle attività di stoccaggio, inerenti agli obblighi derivanti dal Contratto;
5. Architettura della rete informatica dell'Impresa di Stoccaggio, opportunamente dimensionata e utilizzata, tra gli altri servizi, per l'archiviazione dei dati associati al servizio di stoccaggio;
6. Fax in caso di contemporaneo malfunzionamento di Sito Internet, Piattaforma Informatica, Posta Elettronica Certificata.

4.2.2 Accesso e utilizzo del sistema informativo

La trasmissione dei dati da parte degli Utenti verso l'Impresa di Stoccaggio e da parte dell'Impresa di Stoccaggio verso gli Utenti avviene, laddove non diversamente specificato, attraverso l'utilizzo di Escomas e/o l'accesso al Sito Internet.

In caso d'impossibilità di utilizzo di Escomas o del Sito Internet, i dati potranno essere inviati dall'/all'Utente tramite posta elettronica o Fax al numero reso disponibile sul Sito internet dell'Impresa di Stoccaggio.

Il Sito Internet fornisce agli Utenti l'accesso ai dati e alle informazioni rilevanti ai fini del Contratto attraverso:

1. Un'Area riservata protetta con user-id e password accessibili tramite registrazione. Questa area consente la pubblicazione e la condivisione di documenti e dati riservati con gli Utenti abilitati da qualsiasi postazione internet;
2. Servizio Newsletters che consente la gestione e l'invio delle Newsletter agli Utenti;
3. Condivisione Files attraverso la pubblicazione sul Sito Internet di una o più aree accessibili agli Utenti (tramite user-id e password) dove è possibile condividere dati e documenti organizzati in cartelle ad accesso esclusivo di ciascun utente;
4. Un'area non riservata dove l'Impresa pubblica tutte le informazioni previste dal Codice di Stoccaggio quali a titolo di esempio Il Codice di Stoccaggio e le procedure operative in vigore, la descrizione degli impianti, i piani di manutenzione, le capacità disponibili, le Tariffe in vigore e altre informazioni utili ai fini di una migliore comunicazione tra l'Impresa di Stoccaggio e i soggetti interessati.

Escomas fornisce agli Utenti la possibilità di accedere attraverso maschere dedicate a tutti i dati e le informazioni contrattuali, tra le quali si evidenziano le seguenti:

- Posizione contrattuale in termini di capacità conferita per ogni singolo Contratto stipulato tra Utente e Impresa di Stoccaggio e relativi aggiornamenti a seguito di trasferimenti e cessioni di capacità;

- Programmazione operativa annuale, stagionale, mensile, settimanale e giornaliera;
- Allocazioni giornaliere, settimanali e mensili, definitive e di conguaglio, assegnate all'Utente da parte dell'Impresa di Stoccaggio, consumi in Iniezione e Erogazione attribuiti agli Utenti;
- Posizione a Stoccaggio in termini di giacenza, comprensiva di eventuali cessioni o trasferimenti di Capacità, vendita o acquisto di Gas;
- Stato della fatturazione, documenti contabili, informazioni relative ed elementi per il calcolo degli stessi;
- Documentazione amministrativa, ad esempio "bollette fiscali" nelle quali è registrata la quantità di Gas di proprietà degli Utenti;
- Altra documentazione.

Oltre a questo Escomas permette agli Utenti di accedere a maschere dedicate a temi ulteriori, quali ad esempio:

- Registrazione dell'Utente avente le idonee credenziali all'applicativo;
- Richieste di accesso ai servizi;
- Conferimento di capacità di stoccaggio su base annuale, infrastagionale, mensile, settimanale e per periodi inferiori alla settimana;
- Programmi di manutenzione, pubblicati e aggiornati dall'Impresa di Stoccaggio secondo le tempistiche e le modalità previste nel presente Codice;
- Profili di utilizzo, fattori di adeguamento e informazioni connesse;
- Andamento del Gas movimentato dall'Impresa di Stoccaggio a livello di Sistema di Stoccaggio, in Iniezione ed Erogazione;
- Capacità disponibili per i servizi offerti;
- Scadenziario delle principali scadenze per l'Utente e per l'Impresa di Stoccaggio;
- Eventuali altre informazioni.

L'Utente è tenuto ad accedere ad Escomas per l'utilizzo dei servizi offerti dalla Impresa di Stoccaggio, inserire o ricevere le informazioni relative alla gestione del Contratto di stoccaggio, poiché esso rappresenta, salvo ove non diversamente specificato, lo strumento ufficiale di interazione per le funzionalità descritte sopra tra l'Impresa di Stoccaggio e gli Utenti secondo le modalità e i tempi descritti nei prossimi paragrafi.

Nell'Allegato 4A sono riassunte le modalità di scambio di informazioni tra l'Utente del servizio e l'Impresa di Stoccaggio per le seguenti attività:

1. Conferimento delle capacità di stoccaggio ad inizio anno termico;
2. Conferimento ad anno termico avviato;
3. Prenotazione e impegni di iniezione ed erogazione;
4. Transazioni di capacità e di volumi di gas;

5. Allocazioni e Conguagli;
6. Richiesta Servizi speciali.

Le competenze minime necessarie agli Utenti per un efficiente scambio dei dati sono:

7. Conoscenza adeguata della gestione della Posta Elettronica;
8. Conoscenza adeguata degli strumenti del package Microsoft Office (in particolare MS Excel);
9. Conoscenza adeguata di Internet.
10. Conoscenza della Piattaforma Informatica

4.2.2.1. Sicurezza dei sistemi informativi

L'Impresa di Stoccaggio e gli Utenti del servizio sono responsabili della sicurezza e protezione dei dati scambiati attraverso i sistemi informativi. Entrambi si impegnano ad assicurare che i propri dati e sistemi siano dotati di adeguati livelli di protezione informatica.

4.3 OBBLIGHI DEGLI UTENTI E DELL'IMPRESA DI STOCCAGGIO

4.3.1 Obblighi degli Utenti

Gli Utenti, relativamente allo scambio e gestione delle informazioni con l'Impresa di Stoccaggio, s'impegnano a adottare le opportune misure di controllo e prevenzione atte a garantire la sicurezza e la protezione dei dati.

L'Utente ha l'obbligo di informare tempestivamente l'Impresa di Stoccaggio in caso di trasmissione di dati contaminata da virus, deterioramento dei dati trasmessi o in altri casi dove si verifichi un uso improprio del sistema. L'Utente dovrà contattare l'Impresa di Stoccaggio attraverso i canali definiti nel sito della Società ed attenersi alle istruzioni ed agli obblighi in esso riportati.

L'Utente ha l'obbligo di utilizzare, per lo scambio dei dati, i moduli predefiniti dall'Impresa di Stoccaggio¹ e reperibili su Escomas o sul Sito Internet della Società stessa.

Il richiedente ha l'obbligo di fornire all'Impresa di Stoccaggio, al momento della Richiesta di Accesso alla Piattaforma Informatica secondo quanto previsto al par. 4.3.1.1, una lista di contatti di riferimento, presso l'Utente stesso, e che saranno gli unici soggetti abilitati all'accesso e all'utilizzo dell'applicativo per lo scambio dei dati e delle informazioni.

¹ Tutte le dichiarazioni da fornire sono da intendersi come "Dichiarazioni sostitutive di atto notorio", sottoscritte pertanto dal legale rappresentante o da un soggetto dotato di procura adeguata (i moduli per la dichiarazione di titolarità dei poteri di rappresentanza sono disponibili sulla Piattaforma Informatica e, in caso di indisponibilità del sistema, sul Sito Internet dell'Impresa di Stoccaggio).

Lo stesso soggetto abilitato avrà facoltà di richiedere, attraverso Escomas, la creazione di ulteriori utenze delegate ad operare in nome e per conto dell'Utente.

L'Utente si impegna inoltre a mantenere aggiornata la lista dei contatti e ad effettuare il trattamento dei dati personali dell'Impresa di Stoccaggio nel pieno rispetto del Regolamento n. 2016/679 e successive modifiche e integrazioni.

L'Utente è inoltre responsabile in via esclusiva per eventuali errori nell'inserimento di dati nella Piattaforma Informatica.

Nel caso di utilizzo improprio della Piattaforma Informatica, ivi espressamente incluso il tentativo di accedere ai dati di altri Utenti o dell'Impresa di Stoccaggio da parte dell'Utente (o, a titolo esemplificativo, di suoi dipendenti, collaboratori, agenti o subappaltatori), a quest'ultimo verranno addebitati tutti i costi, le spese, le eventuali perdite e gli oneri emersi a carico dell'Impresa di Stoccaggio come conseguenza di detto utilizzo improprio. L'Utente stesso dovrà inoltre attivarsi immediatamente per evitare che tali situazioni possano ripetersi.

Resta in ogni caso applicabile la risoluzione anticipata del Contratto di Stoccaggio, secondo quanto previsto al paragrafo 17.4.

4.3.1.1. Accesso alla Piattaforma Informatica

L'accesso alla Piattaforma Informatica avviene previa registrazione da parte del soggetto richiedente sul sistema stesso, invio della Richiesta di Accesso alla Piattaforma Informatica e l'accettazione della stessa previa verifica di idoneità della documentazione presentata.

La Richiesta di Accesso alla Piattaforma Informatica, redatta come da modello pubblicato da Stogit Adriatica sul proprio sistema informativo, deve contenere necessariamente:

- a) L'espressa e integrale accettazione delle disposizioni di cui al presente Codice di Stoccaggio incluse quelle contenute nei relativi allegati;
- b) La dichiarazione da parte del soggetto richiedente di disporre di un sistema informativo compatibile con i sistemi informativi di Stogit Adriatica.

La Richiesta di Accesso alla Piattaforma Informatica deve inoltre essere corredata da:

- c) La dichiarazione sostitutiva di certificazione di cui al D.P.R. n. 445/2000, attestante la titolarità dei poteri di rappresentanza da parte del firmatario della Richiesta di Accesso, come da modello presente sul proprio sistema informativo.

Il Richiedente deve inviare quanto previsto dal presente paragrafo entro il 5° giorno lavorativo precedente il termine ultimo per l'accesso al servizio per cui intende avvalersi.

Ciascun richiedente deve comunicare all'Impresa di Stoccaggio, in sede di registrazione sulla Piattaforma Informatica, almeno un utilizzatore che verrà abilitato ad accedervi per usufruire dei servizi offerti per la gestione dei rapporti con l'Impresa di Stoccaggio e per visualizzare le informazioni di pertinenza del singolo Utente.

L'Impresa di Stoccaggio fornisce agli Utenti *User-id* e una *Password* temporanea per l'accesso a Escomas.

L'abilitazione consentirà all'Utente di accedere esclusivamente ai dati di sua pertinenza.

L'Utente è responsabile del corretto uso della propria *User-id* e *Password* ed è tenuto immediatamente ad informare l'Impresa di Stoccaggio in merito a eventuali variazioni dei dati relativi agli utilizzatori di Escomas.

Nel caso di risoluzione del Contratto di Stoccaggio l'Impresa di Stoccaggio disabilita l'accesso dell'Utente a Escomas cancellando i dati relativi ai soggetti non più abilitati all'accesso ai dati disponibili nel portale.

4.3.2 Obblighi dell'Impresa di Stoccaggio

L'Impresa di Stoccaggio effettua le comunicazioni con gli Utenti e gli altri operatori attraverso l'uso degli strumenti informativi definiti nel sottoparagrafo 4.2.1 e seguenti.

L'Impresa di Stoccaggio, relativamente allo scambio e gestione delle informazioni con gli Utenti del servizio, s'impegna a adottare le opportune misure di controllo e prevenzione per garantire la sicurezza e la protezione dei dati.

L'Impresa di Stoccaggio ha l'obbligo di notificare tempestivamente all'Utente eventuali casi di interruzione del servizio, di identificare una soluzione di back-up delle procedure di scambio dei dati e di comunicarla in tempo utile agli utenti del servizio.

L'Impresa di Stoccaggio si impegna ad effettuare il trattamento dei dati relativi agli Utenti nel pieno rispetto del Regolamento n. 2016/679 e successive modifiche e integrazioni.

In particolare, l'Impresa di Stoccaggio garantisce la riservatezza dei dati elaborandoli e archiviandoli nel proprio sistema informativo privato ed a garantire la non accessibilità agli stessi dall'esterno.

4.3.2.1. Dati disponibili

I dati disponibili all'interno della Piattaforma Informatica sono relativi all'Anno Termico in corso e ai due Anni Termici precedenti in cui la stessa è stata utilizzata. Per dati relativi ad Anni Termici precedenti o non presenti a sistema l'Utente dovrà richiedere le informazioni cercate all'Impresa di Stoccaggio.

4.4 FORMAZIONE

L'Impresa di Stoccaggio mette a disposizione dell'Utente un manuale on-line di supporto per l'utilizzo di Escomas, disponibile sul Sito Internet dell'Impresa stessa e organizzerà, incontri di formazione per gli Utenti sulle specificità del sistema e su successivi aggiornamenti o integrazioni. L'impresa di Stoccaggio non richiede alcun corrispettivo per tali incontri di formazione, la cui partecipazione è limitata ad un massimo di 3 utilizzatori per Utente.

L'Impresa di Stoccaggio mette a disposizione degli Utenti un servizio telefonico per fornire informazioni e assistenza riguardo a Escomas. Il numero cui risponde tale servizio è pubblicato sul Sito internet dell'Impresa di Stoccaggio.